



LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES GORGES CAUSSES CÉVENNES

RECRUTE POUR LE **3 JANVIER 2023** UN(E)
CONSEILLIER(È)RE FRANCE SERVICES À MEYRUEIS

Par voie contractuelle sur le cadre d'emploi d'adjoint administratif territorial
(CDD 12 mois, possibilité d'être renouvelé)

Poste à temps non complet : 24 heures

MISSIONS :

- Accueillir quotidiennement les usagers (demandeurs d'emploi, entreprises, population) à la Maison France services et les orienter
- Assurer une relation permanente avec le réseau des entreprises locales et les organismes chargés de l'emploi et de la cohésion sociale
- Offrir un accueil de qualité aux usagers (mettre en place une relation privilégiée avec les usagers, leur mettre à disposition les outils nécessaires)
- Accueillir physiquement et téléphoniquement les demandeurs d'emploi, les orienter en évaluant les situations individuelles
- Expliquer les principes des réglementations les plus couramment appliquées
- Apporter un premier niveau de réponse
- Gérer la liaison visio-conférence entre la plateforme et les partenaires
- Guider les usagers dans l'utilisation des outils et services mis à leur disposition (Internet, documentation, consultation et mise en relation sur les offres d'emplois...)
- Aider les usagers dans la rédaction de leur CV et pour remplir divers formulaires
- Participer aux réunions d'équipe organisées par la Préfecture de la Lozère
- Se référer au coordinateur de la Préfecture de la Lozère
- Mettre à jour quotidiennement les statistiques
- Recevoir les offres d'emplois et les publier
- Mettre à jour le tableau d'affichage (emploi, logements, partenaires)
- Être l'interlocuteur privilégié des usagers concernant l'orientation et les possibilités de formation (professionnelle, universitaire...) Effectuer les réparations de premier niveau
- Élaborer et conduire les opérations de communication de France Services, ainsi que de la Communauté de communes Gorges Causses Cévennes en lien avec la Direction générale des services (sites Internet, réseaux sociaux, bulletin interne, newsletters etc...)

PROFIL RECHERCHÉ :

- Vous êtes titulaire d'une formation d'animation dans le domaine du social
- Vous maîtrisez l'outil informatique (Word, Excel, Outlook, Powerpoint, outils de communication)
- Vous connaissez les services publics et les dispositifs relatifs à l'emploi et à la formation
- Vous maîtrisez l'utilisation des réseaux sociaux, des outils de communication usuels et avez un bon rédactionnel

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES GORGES CAUSSES CEVENNES

22 rue Justin Gruat - 48 400 Florac Trois Rivières

Téléphone : 04 66 44 03 92 - Télécopie : 04 66 42 89 86

Email : contact@ccgcc48.fr - www.gorgescaussescevennes.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

COMPÉTENCES RELATIONNELLES REQUISES :

- Avoir une communication adaptée pour l'accueil du public
- Savoir travailler en équipe
- Faire preuve d'autonomie, de rigueur et d'organisation
- Avoir un sens de l'écoute, du service public et de discrétion professionnelle

COMPÉTENCES TECHNIQUES REQUISES :

- Connaissance des administrations, des partenaires et des problématiques locales
- Connaissance du tissu associatif local
- Connaissance des dispositifs existants et des actions du tissu associatif local
- Maîtrise de l'outil informatique
- Connaissance des outils de communication et d'analyse de données
- Connaissance des dispositifs de formation

CONDITIONS ET CONTRAINTES D'EXERCICE :

- Horaires de travail : lundi, mardi, jeudi et vendredi le matin et mercredi toute la journée
- Résidence administrative : Meyrueis
- Lieux d'intervention : France Service de Meyrueis
- Positionnement hiérarchique : Sous l'autorité du Chef du service des Solidarités Territoriales et en lien étroit avec la Direction générale des services (volet communication)
- Conditions d'exercice : Accueil du public
- Prise de poste : à partir du 3 janvier 2023

Conditions :

Rémunération indiciaire + régime
indemnitare + COS LR + participation
prévoyance + participation mutuelle

Candidatures (CV + lettre de motivation manuscrite + copie des diplômes à adresser par courrier (à l'attention du Président de la Communauté de communes Gorges Causses Cévennes) avant le **5 décembre 2022 à 12h00** à l'adresse suivante :

Communauté de communes Gorges Causses Cévennes, 22 rue Justin Gruat
48400 Florac-Trois-Rivières ou par courriel à Monsieur Fabrice DELTOUR :

fabrice.deltour@ccgcc48.fr

Date prévisionnelle de l'entretien : **15/12/2022**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES GORGES CAUSSES CEVENNES

22 rue Justin Gruat - 48 400 Florac Trois Rivières
Téléphone : 04 66 44 03 92 - Télécopie : 04 66 42 89 86
Email : contact@ccgcc48.fr - www.gorgescaussescevennes.fr
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h